

Prévention et Gestion de l'Agressivité et de la Violence

Objectif

"Etre pacifiquement armé..."

Sensibilisation du salarié à la notion de sécurité physique et psychique et sur les risques qu'il peut encourir

Acquisition des techniques simples de prévention des agressions (verbales et non verbales)

Mise en œuvre des mesures préventives et de retour au calme face à une situation de montée en puissance de l'agressivité

Les principales clefs de la communication

Programme de formation

Séquence "libre inventaire des retours d'expériences"

Cette séquence va permettre de dégager les axes principaux de la formation

Principes généraux

- Définition de l'agressivité et de la violence
- Bases de communication interpersonnelle
- Les différentes formes d'agression, causes et conséquences
- Les signaux d'alarmes et facteurs déclenchants de réactions agressives
- Faire face à l'agressivité et la désamorcer
- Gestion des conflits
- Risques liés à la profession

Ateliers pratiques

- Cas concrets
- Education à la posture
- Initiation aux gestes et postures face à une situation de conflit
- Comprendre et appliquer la notion de réponse adaptée en mode relationnel dégradé.
- Faire alerter ou alerter

Actualisation

Retour d'expérience, vérification et remédiation de la mise en œuvre des actions de prévention

Public

Salarié secteur médical, paramédical, social, tertiaire, étudiant, demandeur d'emploi

Pré requis

Aucun

Effectif

Un effectif de 6 à 12 stagiaires

Intervenant

Formateur en prévention de la santé et sécurité au travail

Durée

4 heures ou 7 heures

Evaluation

Evaluation continue, avec délivrance d'une attestation de formation

Actualisation

½ journée tous les ans conseillée

